Regulamin Specjalnej oferty „1+1 Bowling + inna gra do końca listopada”: oferta tylko online

I Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady specjalnej oferty „1+1 Bowling + inna gra do końca listopada”, uprawniającej do otrzymania jednej godziny gry w darta lub shuffleboarda lub bilard w wyznaczonym terminie i na zasadach określonych w puncie V tego regulaminu.

II Organizator i miejsce specjalnej oferty
Organizatorem specjalnej oferty jest firma BC Club 7 SP. Z O.O., z siedzibą w Koszalinie, adres: ulica Szczecińska 22 (75-135); NIP 6692528883, prowadząca działalność Centrum Rozrywki MK Bowling w Katowicach w Galerii Libero, ul. Tadeusza Kościuszki 229, 40-600 Katowice

III Czas trwania specjalnej oferty:
1. Specjalna oferta obowiązuje w terminie od 30 października 2026r do 30 listopada 2026r (włącznie), w godzinach otwarcia lokalu. Specjalna oferta obowiązuje tylko od piątku do niedzieli.

IV Uczestnictwo w ofercie specjalnej:
Promocja dostępna jest dla osób fizycznych, zamieszkałych lub przebywających na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, w tym również cudzoziemców, działających, jako konsumenci, w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim mogą sami za zgodą lub bez zgody przedstawiciela ustawowego zawierać umowy lub rozporządzać mieniem, zwanych dalej Uczestnikami Specjalnej Oferty.

V Zasady oferty specjalnej:
1. Przedmiotem specjalnej oferty jest możliwość otrzymania vouchera na darmową godzinę gry w darta lub shuffleboard lub bilard, w zamian za dokonanie rezerwacji kręgli online w czasie trwania specjalnej oferty 1+1 Bowling + inna gra do końca listopada”. Rezerwacja na kręgle musi zostać zrobiona od piątku do niedzieli.
2. Voucher posiada termin realizacji od 30 października 2026 do 30 listopada 2026 (włącznie) w godzinach od 12:00 do 22:00.
3. Uczestnik może wykorzystać voucher bezpośrednio po skończonej grze w kręgle, w miarę dostępności stanowisk do gry w darta lub bilard lub shuffleboard. Można wykorzystać voucher w innym dniu niż dzień, kiedy zakończyła się gra w kręgle, wówczas realizacja takiego vouchera może być w dniach poniedziałek- czwartek.
4. Uczestnik promocji będzie uprawniony do skorzystania ze specjalnej oferty wyłącznie dokonując rezerwacji kręgli online za pomocą aplikacji Bookgame.
5. Warunkiem skorzystania ze specjalnej oferty jest wcześniejsze opłacenie rezerwacji poprzez płatność internetową dostępną w aplikacji Bookgame.
6. Ze specjalnej oferty można skorzystać raz w ciągu jednego dnia niezależnie od wielkości rezerwacji.

7. Uczestnik specjalnej oferty otrzyma darmowy voucher w momencie odbioru rezerwacji wraz z paragonem za dokonaną płatność.
8. Specjalna oferta nie łączy się z promocjami lub specjalnymi ofertami
9. Specjalna oferta nie obowiązuje przy zamówieniach telefonicznych i na miejscu.

VI. REKLAMACJE I SKARGI
1. Wszelkie reklamacje lub skargi powinny być kierowane drogą elektroniczną na adres: biuro.katowice@mkbowling.pl
2. Reklamacje lub skargi powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika Specjalnej oferty, jak również opis podstaw reklamacji lub skargi.
3. Organizator rozpatrzy zgłoszoną reklamację lub skargę w terminie 14 dni od otrzymania pisma reklamacyjnego lub skargi. W tym terminie Organizator poinformuje również Uczestnika Specjalnej Oferty , w takim sam sposób, w jaki reklamacja lub skarga została złożona, czyli drogą e-mailową o wyniku złożonej reklamacji lub skargi. Po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej Uczestnikowi Specjalnej Oferty przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
1. Niniejsza treść jest pełną wersją Regulaminu Oferty Specjalnej, dostępną pod adresem: www.mkbowling.pl/katowice lub w siedzibie Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawne.